

ILAND SECURE DRAAS AUTOPILOT

FULLY MANAGED DISASTER RECOVERY



SIMPLIFY AND ACCELERATE DISASTER RECOVERY – INCREASE CONFIDENCE AND BUSINESS FOCUS

Die immer komplexere IT-Landschaft und das kompetitive Umfeld stellen hohe Anforderungen an IT-Abteilungen. Neben der Bereitstellung von Infrastruktur, Applikationen und Daten wird erwartet, dass IT-Organisationen einen Beitrag an Kostensenkungen leisten und darüber hinaus an der Entwicklung von neuen Geschäftsmodellen mitwirken. Vielfach reichen die vorhandenen Ressourcen nicht aus, um allen Ansprüchen gerecht zu werden.

Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter erwarten Verfügbarkeit rund um die Uhr. Der Fähigkeit mit Bedrohungen und Ereignissen, wie Ransomware-Attacken, Stromausfällen, Hardware-Failure oder menschlichem Versagen umzugehen, kommt daher zentrale Bedeutung zu. Um trotz beschränkter Ressourcen die benötigte DR-Kompetenz bereitstellen zu können, entscheiden sich viele Organisationen für eine Managed-Services-Lösung.

iland Autopilot Managed Recovery erlaubt, die ausgewiesene DR-Expertise von iland zu nutzen und die operative Verantwortlichkeit für DR zu übertragen. Als Leader in DRaaS bietet iland eine Managed-Services-Lösung, die Effizienzgewinne und Kostenvorteile bringt und gewährleistet, dass kritische Applikationen und Workloads nach einem Disaster-Ereignis schnell wiederhergestellt werden. Autopilot umfasst das komplette End-to-End-Design, Implementation und Management der DR-Umgebung, inklusive aller Cloud-Komponenten, regelmässigem Testing und Live-Failover.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

Technologie:

- > Garantierte Performance und Verfügbarkeit
- > Maximale Ausnutzung Ihrer IT-Ressourcen
- > Zugang zu neuesten Capabilities (ohne Upgrades oder Migrationen)
- > Ressourcen-Flexibilität
- > Kompromisslose Security und umfassende Compliance

Operationell:

- > Kurze Implementationszeit, operationell innert kürzester Zeit.
- > Schnelle Recovery (reduzierte RTOs) dank Automation und Expertise.
- > Reduzierter Consumption-Gap
- > Nutzung freigewordener IT-Ressourcen für Innovation & ertragswirksame Aktivitäten
- > Fähigkeit auch spezielle Business-Anforderungen abzubilden (Bsp. bring-your-own HW)

Ökonomisch:

- > Einfaches, transparentes Preismodell, planbare Kosten
- > Notwendigkeit 2. Datacenter reduziert/eliminiert
- > OPEX anstelle CAPEX
- > TCO niedriger im Vergleich mit traditionellem Ansatz

ILAND DRAAS SELF-SERVICE VS. MANAGED SERVICES MIT AUTOPILOT



LEISTUNGSUMFANG

iland Autopilot stellt Ihnen einen eigenen Technical Account Manager zur Seite, der als Ihr Trusted Advisor dafür sorgt, dass Ihre DR-Lösung genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Ob Beratung bezüglich Best-Practices, Entwicklung von Roadmaps oder Unterstützung bei Priorisierung und Support-Eskalation; Ihr Account Manager setzt sich während des gesamten Customer-Life-Cycle's für Ihre Belange ein.

Einfaches Onboarding: Planung, Design & Implementation mit iland

Gemeinsame Erarbeitung von massgeschneiderten Recovery-Runbooks und Failover-Prozessen.



- > Inventarisierung aller virtuellen und physischen Workloads inklusive Anleitung für L2/L3-Konnektivität zur iland-Cloud.
- > Software-Installation, Set-Up und Konfigurierung VPN.
- > Entwicklung Recovery-Runbooks mit Application-Dependency-Mapping und Tiering, Dokumentation und Automatisierung Start-Up-Order.

Im Betrieb: Management-Services



- > Management Failover: Failover-Response innert 15 Minuten mit vollumfänglich gemanagtem Failover und Fallback aller VMs.
- > Management aller Service-Komponenten: Updates Replication-Software, Firewall-Konfiguration, Failover-Prozesse.
- > Management Ressourcen-Bereitstellung, Bereitstellung von Services, inklusive neuer Workloads, neuer Kapazitätsanforderungen, Circuits, etc.
- > Testing: Full-Site-Failover, Application-Failover, RTO/RPO- Validierung, inklusive Audit- und Compliance-Reports.
- > Change-Management, massgeschneiderte Benachrichtigungen und Alerts.

Umfassendes Reporting & Analytics

Mit iland Autopilot erhalten Sie zusätzlich zu den Standard-Reports weitere detaillierte Reports zu allen Service-Elementen. Diese helfen Ihnen Compliance-Anforderungen zu erfüllen, für Audits gerüstet zu sein und gegenüber dem Management die Erfüllung der an die DR-Lösung gerichteten Anforderungen ausweisen zu können.



- > Dokumentierung der kundenspezifischen Prozesse und Lieferobjekte.
- > Recovery Service Guide: Übersichtlich aufbereitetes Executive-Summary zu allen Service- Komponenten, inkl. Recovery-Katalog, Site-Location-Deteails, Resultate Test-Failover.
- > Quarterly Scorecard: Detaillierte Übersicht zu Service-Health, SLAs und Performance-Kennzahlen.

IN&WORK AG

Ihr Ansprechpartner für iland Cloud Services in der DACH-Region

Die in&work AG ist ein IT-Unternehmen aus Zürich und Managed Service Provider (MSP) von iland Secure Cloud. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir internationale Unternehmen, KMUs wie auch öffentliche Organisationen mit unseren Consulting- und Engineering-Dienstleistungen. Dabei liegt unsere Expertise insbesondere im Bereich Infrastruktur, Daten und B2B-Digitalisierung.

Um das volle Potential der iland Cloud-Services realisieren zu können, unterstützen wir unsere Kunden dabei individuelle und zukunftsfähige Betriebs- und ITSCM-Strategien zu entwickeln. Architekturen, Prozesse und Organisation zu optimieren, zählt zu unseren Stärken.